

Kodex komunikace mezi rodiči a učiteli

Komunikace mezi rodinou a školou je založena na vzájemné důvěře, partnerství a respektu. Pro úspěšný posun žáků je nezbytná funkční spolupráce rodiny a školy. Cílem společné komunikace a spolupráce je vždy prospěch a rozvoj žáků.

Jedním z dobrých nástrojů kvalitní komunikace jsou netradiční třídní schůzky – **tripartity**. Jedná se o setkání rodičů, dítěte a učitele, popř. asistenta pedagoga. Ve vyučovacím procesu dochází k rozvoji kompetencí, začíná se předávat zodpovědnost za učení na děti. A tripartity mají v této zodpovědnosti pomoci. Dítě by mělo na tripartitách mluvit nejdéle ze všech zúčastněných. Na něm je, aby rodičům předvedlo, co a jak se ve škole učí, co ho (ne)baví, co mu jde a nejde.

Učitel respektuje rodiče jako osobu, která své dítě dobře zná a zodpovídá za ně. Rodič má právo požádat o radu pedagoga ve věci výchovy a vzdělávání dítěte.

Rodič by měl respektovat učitele jako odborníka ve své profesi, uznávat jeho rozhodovací kompetence v oblastech, za které z titulu své profese zodpovídá. Každý učitel má individuální styl práce, který je v souladu se školním vzdělávacím programem.

Základním komunikačním kanálem jsou Bakaláři.

Při řešení problémových situací se rodič nejprve obrací na učitele, kterého se řešení problému týká, poté případně na třídního učitele. O všech situacích je informována ředitelka školy formou zápisu ze schůzky.

Ve škole je k dispozici výchovný poradce a další pedagogičtí pracovníci Školního poradenského pracoviště. Nikdo by však svou nespokojenost s řešením situace neměl zmiňovat před dítětem. Pokud se rodič a učitel potřebují sejít, předem se domluví na osobní schůzce a obeznámí se s důvodem takového setkání přes komunikační kanál Bakaláři. Je zřejmé, že v průběhu dne se učitelé věnují výuce, dohledům na chodbě, připravují se na hodiny, řeší situace s žáky a bohužel nemohou ihned reagovat na rodiče, kteří by přišli do školy bez předchozí domluvy. Zájemem všech pedagogických pracovníků je, aby žáci zažívali školní úspěch a cítili se ve škole dobře.

Pedagogové i rodiče udržují formální a zdvořilý způsob komunikace, komunikují spolu slušně se vzájemným respektem. Do takové komunikace nepatří ponižování, zesměšňování, urážení nebo napadání. Všichni svým jednáním přispívají k pozitivní atmosféře ve škole.

V případě nespokojenosti s řešením pracovníků školy má rodič právo se obrátit s žádostí o přešetření výsledku jednání k ředitelce školy.

Postup při komunikaci rodičů se školou

