

Krizový plán při výskytu šikany

Výchovná komise: výchovný poradce Jana Kučerová
školní metodik prevence Marie Zrcková
ředitel školy (zástupkyně) Svatopluk Česák/ Věra Hozová
třídní učitel/učitelka

OSPOD Benešov, Policie ČR, Městská policie Benešov, PPP Benešov, pediatři, ...

Vždy je potřeba vyhodnotit situaci - zda jsou přítomny znaky šikanování: záměrnost, opakování, samoučelnost agrese a nepoměr sil, odlišit šikanování od škádlení a jednorázového konfliktu

Vyšetřování počáteční šikany:

- rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili a s oběťmi
- nalezení vhodných svědků – promluvit s vhodnými spolužáky tak, aby se to nedoneslo třídě (nejvhodnějšími informátory jsou průměrní studenti), nenaléhat, požádat je, zda by to mohli dosvědčit
- individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky (nikoli konfrontace obětí a agresorů)
- zajištění ochrany obětem
- rozhovor s oběťmi a agresory (případně konfrontace mezi agresory)
- realizace vhodné metody (metoda usmíření / metoda vnějšího nátlaku) – rozhovor, výchovná komise
- třídnická hodina – snaha o usmíření, oznámení o potrestání agresorů, práce se třídou
- informovat rodiče – oběti i agresora, seznámení s řešením problému na třídní schůzce

Vyšetřování pokročilé šikany s brutální formou:

- rychlý odhad závažnosti a formy šikany
- překonání šoku pedagogického pracovníka a bezprostřední záchrana oběti – zaštitit svým tělem oběť, odvést ji okamžitě ze třídy!, zastavit skupinové násilí
- zalarmování pedagogických pracovníků, informování ředitele školy
- domluva na spolupráci a postupu vyšetřování – i za cenu přerušování výuky. Zabezpečit ve třídě pedagogický dozor
- zabránění domluvě agresorů na křivé výpovědi
- pokračující pomoc a podpora oběti (dát oběti napít, zajistit lékařské vyšetření) – nepouštět oběť zpátky do třídy
- kontaktovat rodiče oběti – při rozhovoru s rodiči mluvit „na rovinu“, dohodnout se s nimi, jakým způsobem bude zajištěna bezpečnost dítěte (nechat ho nějaký čas doma)
- nahlášení policii (v případě podezření na spáchání trestného činu) nebo na OSPOD-Bc.Karešová, navázat kontakt se specialistou na šikanování
- informovat rodiče
- vlastní vyšetřování
 - rozhovor s oběťmi a informátory
 - individuální, popřípadě konfrontační rozhovory se svědky
 - rozhovor s agresory, popřípadě konfrontační rozhovory s agresory
 - výchovná komise – členem může být i zástupce z řad rodičů, ale ne od agresora nebo oběti

Při pokročilé šikaně je nutná spolupráce s PPP, OSPOD, Policií ČR

Návod pro vyšetřování

- provádět zápis, upozornit na to oběť, agresory i svědky – nechat si zápis podepsat
- netlačit, nechat je říct to, co chtějí
- vždy se musí účastnit alespoň tři členové komise (možné obvinění ze strany rodičů)
- oběť je nutné podpořit a ochránit
- svědky vyslechnout postupně - pokud se rozcházejí ve výpovědi, je možná konfrontace všech svědků, navodit atmosféru podpory a povzbuzení, ujistit je, že jejich spolupráce nebude prozrazena a je zajištěna jejich bezpečnost
- rozhovor s obětí vést na místě, které je bezpečné, sedět vedle sebe jako partneři, seznámit jí s možnostmi řešení
- rozhovor s agresorem – vyslechnout každého zvlášť, sednout si proti agresorovi, říct mu „natvrdo“ o co jde, chtít vědět, co udělal, potom mlčet, nechat ho mluvit, dívat se mu do očí, nepovzbuzovat ho, počkat až domluví, potom klást otázky, nabídnout polehčující okolnosti, pokud se přizná
- po rozhovoru by se agresori neměli vrátit do třídy – každý někam jinam
- konfrontace agresorů – všem naráz oznámit, jak kdo z nich vypovídal – začnou se mezi sebou dohadovat a pomlouvat

Rodiče oběti – informovat, jak probíhalo vyšetřování, jak je zajištěno zdraví jejich dítěte, jak byli agresori potrestáni, nechat si podepsat zápis z jednání

Rodiče agresora – informovat každého zvlášť, sdělit, jak byli potrestáni jejich děti, nechat si podepsat zápis z jednání

Výchovná opatření

1. potrestání agresorů
 - napomenutí a důtka třídního učitele, důtka ředitele školy
 - snížení známky z chování
2. agresorům zprostředkovat péči pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče apod.
3. práce s celým kolektivem – spolupráce s PPP

Prevence šikanování v jednotlivých předmětech

Pro prevenci různých společensky negativních jevů lze využít všechny vyučovací předměty a je třeba ji začlenit do běžného, každodenního chodu školy.

- Základní režimové návyky, trávení volného času, zdravý životní styl
- Umět se obracet na učitele, požádat o radu, pomoc, svěřit se s problémem, vyjádřit vlastní zkušenost
- Vhodné chování ke spolužákům, k dospělým osobám, formy komunikace, způsoby řešení a předcházení konfliktů
- Pomoc lidem ve složitých životních situacích, překonávání problémů, pomoc spolužákům
- Projevy šikany, kyberšikany a jak se proti nim mohu bránit
- Seznámení s centry odborné pomoci, Linka důvěry, důležitá telefonní čísla
- Rozvíjení osobnosti jedince, posilování sebedůvěry
- Být zodpovědný za své činy, posilovat sebekontrolu, sebekázeň
- Působení party a špatných kamarádů